

LAMPIRAN II

FORMAT STANDAR PELAYANAN SKPD YANG DIUMUMKAN PADA WEBSITE PEMERINTAH KOTA MADIUN

(bentuk softcopy)

1. Nama SKPD/BUMD : BAKESBANGPOL KOTA MADIUN
2. Alamat : GRAHA KRIDA PRAJA Lt. III Jl. D.I. Panjaitan No. 17
3. No. Telp : (0351) 462 153
4. No. Surat Keputusan Kepala SKPD/Direktur BUMD tentang Standar Pelayanan: 188-401.205/20/2017
5. Standar Pelayanan

a. Jenis Pelayanan : PENERBITAN REKOMENDASI PENELITIAN

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Permohonan Rekomendasi Penelitian / Surat Ijin Survey 2. Foto Copy Identitas/KTP yg masih berlaku 3. Foto copy proposal Penelitian 4. Mengisi Blangko Biodata 5. Mengisi Lembar Surat Pernyataan
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<pre> graph TD A[2. PENDAFT] --> B{2. Pemeriksaan Berkas, Pengisian Blangko Biodata dan Pengisian Surat Pernyataan} B -- Tidak Memenuhi syarat --> C[Ditangguhkan, untuk dilengkapi persyaratan yang kurang] B -- Memenuhi syarat --> D[3. Pemrosesan Pembuatan Surat Rekomendasi Penelitian] D --> E([Selesai]) </pre> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemohon datang ke kantor Bakesbangpol, menyerahkan surat permohonan di bag.

		<p>Pendaftaran (Ruang Sekretariat)</p> <p>2. Pemeriksaan berkas pemohon dan pemohon mengisi blangko biodata dan Surat Pernyataan (Ruang Bid. Ideologi)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bila berkas lengkap dan memenuhi persyaratan langsung proses pembuatan Surat rekomendasi <p>3. Bila berkas belum lengkap, ditangguhkan dan pemohon diberi waktu untuk melengkapi persyaratan. Setelah lengkap baru diproses pembuatan rekomendasi penelitian</p> <p>4. Surat Rekomendasi terbit dan diberikan kepada pemohon</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Waktu pendaftaran sampai Pengisian Blangko Biodata 10 menit ➤ Waktu Penerbitan Surat Rekomendasi Penelitian 1 Hari Kerja
4.	Biaya/tarif	Segala biaya yang diperlukan untuk kelancaran pelaksanaan standar pelayanan ini dibebankan pada anggaran Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Madiun
5.	Produk layanan	Surat Rekomendasi Penelitian
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Datang langsung ke Kantor Bakesbangpol atau telp/Fax (0351) 462153 2. Responsif pengaduan 1 hari kerja 3. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada